

1. ¿Qué es y cuáles son los derechos ARCO?

Los Derechos ARCO, otorgan al titular del dato el derecho a **acceder, rectificar, cancelar u oponerse** al tratamiento de sus datos personales, cuyo ejercicio lo realiza el Banco de Comercio.

F1390 - FORMULARIO DE DERECHOS ARCO

Seleccione el derecho que desea ejercer:

- INFORMACION
- ACCESO
- RECTIFICACION
- CANCELACION
- OPOSICION

1.1. Acceso

El titular de los datos puede conocer que datos suyos tiene el Banco de Comercio o cualquier entidad en su poder.

La solicitud de préstamo que solicité al Banco de Comercio fue rechazado.



¡Qué extraño! En el préstamo anterior siempre fui muy puntual en el pago de mis cuotas. ¡Me acercaré a preguntar!

¡Buenos días Srta. Carla! Deseo solicitar al Banco de Comercio, los datos personales que utilizó para determinar si era sujeto o no del préstamo.

De esta forma, podré verificar que mi información personal sea correcta y actualizada, a fin de tener la seguridad de que la decisión no se tomó en base a información errónea.



¡Buenos días Sr. Gómez! Para ejercer su derecho de **acceso** debe completar este formulario **F1390** de Derechos ARCO.



1.2. Rectificación

El titular de los datos puede pedir al Banco de Comercio que actualice sus datos, que podrían ser inexactos, incompletos, erróneos o falsos.

¡Buenos días Srta. Carla!
Quiero actualizar mi dirección de domicilio, y no tener inconvenientes cuando me envíen mis estados de cuenta.



¡Buenos días Sr. Gómez! Para ejercer su derecho de **rectificación** debe completar este formulario **F1390** de Derechos ARCO y entregar un documento que sustente el cambio de dirección.

1.3. Cancelación

El titular de los datos puede pedir al Banco de Comercio elimine sus datos de los registros que posee.

¡Buenos días Srta. Carla!
Quiero comentarle que hace dos meses no he contratado ningún producto del Banco. Sin embargo he seguido recibiendo publicidad mediante llamadas y correo electrónico. Quisiera no dejen de tratar mis datos personales.



¡Buenos días Sr. Gómez! Para ejercer su derecho de **cancelación** en el uso de sus datos personales debe completar este formulario **F1390** de Derechos ARCO.



1.4. Oposición

El titular de los datos puede oponerse al tratamiento de sus datos personales, por lo que el Banco de Comercio debe cesar el tratamiento de los datos.

¡Buenos días Srta. Carla! He contratado un producto del Banco por un periodo de dos años y por el momento no voy a adquirir otro. Por lo que deseo que no me envíen publicidad a mi correo electrónico.

¡Buenos días Sr. Gómez! Para ejercer su derecho de **oposición** al uso de sus datos personales debe completar este formulario **F1390** de Derechos ARCO.

F1390 -
Formulario de
Derechos ARCO

2. ¿Quiénes pueden ejercer el Derecho ARCO?

Solo el titular del dato o su representante legal pueden ejercer los derechos ARCO, previa acreditación de identidad.

3. ¿Cómo pueden ejercer el Derecho ARCO?

Toda persona puede ejercer sus derechos ARCO, presentando los siguientes requisitos:

DOCUMENTO DE IDENTIDAD

	Primer Apellido: _____	Fecha de inscripción	
	Segundo Apellido: _____	Fecha de emisión	
	Nombres: _____	Fecha de caducidad	

3.1. Documento de Identidad

El cliente debe demostrar que es el titular de los datos presentando la copia del DNI o, en caso de que lo haga a través de su representante, deberá presentar una carta poder con firma legalizada.

3.2. Formulario de Derechos ARCO

El cliente deberá presentar el formulario de Derechos ARCO indicando el derecho (o los derechos) que desea ejercer.

El cliente debe indicar el derecho(s) que desea ejercer.

BANCO DE COMERCIO

Solicitud de Atención de Derechos de Protección de Datos Personales

Fecha de Solicitud

 / /

Por medio del presente solicito al Banco de Comercio ejecutar la **PETICIÓN** seleccionada a continuación sobre el tratamiento de mis datos personales, a través de canales de atención no presenciales:

Tipo de Petición del Titular del dato

Información

Acceso

Cancelación

Rectificación

Oposición

Descripción de la Petición:

Datos Personales

Apellido Paterno Apellido Materno Nombres (primero, segundo, tercero)

Tipo y N° de DDI DM CE PAS N°

Dirección del Domicilio (Legal)

No. / Al. Dpto. / Prov. / Lda. Utilización

Distrito Provincia Dpto. Referencia

Correo electrónico

Agencia u Oficina de envío de respuesta al titular del dato

Conformidad y Firma

Doy conformidad a mi solicitud, la misma que se encuentra bajo protección de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento.

Firma del Cliente (Igual al DDI y dentro del recuadro)

F1390

El cliente debe completar correctamente los demás datos solicitados.

* En caso el titular del datos desee ejercer el Derecho de **Rectificación**, deberá presentar un sustento del dato (o datos) que desee actualizar.

4. ¿Cuáles son los plazos de atención del Derecho ARCO?

Los plazos de atención que han sido definidos en las normas internas del Sistema de Gestión de Datos Personales son:

DERECHO ARCO	PLAZO DE ATENCIÓN
Información	8 días hábiles siguientes a la solicitud.
Acceso	20 días hábiles siguientes a la solicitud.
Rectificación	10 días hábiles siguientes a la solicitud.
Cancelación	10 días hábiles siguientes a la solicitud.
Oposición	10 días hábiles siguientes a la solicitud.



5. ¿Qué es el Derecho de Información?

El derecho de Información significa que toda persona debe ser informada en forma detallada, sencilla y de manera previa a la recopilación de sus datos. En otras palabras informar el contenido del aviso de privacidad.

6. ¿En dónde puedo encontrarlo?

El formulario puedes encontrarlo en la página web y en la red de agencias. Te indicamos como acceder a estos canales.

Ingresar a la página principal de la página web y dentro del módulo "Atención al cliente", selecciona el enlace de "Protección de Datos Personales".

Protección de Datos Personales

El Banco de Comercio estamos comprometidos con garantizar el derecho fundamental a la protección de datos personales. Por ello hemos implementado mecanismos y medidas técnicas, organizativas y legales que nos permiten proteger y resguardar su información personal. De esta manera el Banco se alinea a la Ley N° 17033, Ley de Protección de Datos Personales.

Con el presente informamos de su conocimiento que los datos personales y/o datos sensibles que usted proporciona al momento de suscribir los formularios de los contratos de productos y/o servicios que adquirió, serán almacenados en el Banco de Comercio en sus sistemas de información y resguardados en los servidores de datos personales cuya titularidad la ejerce el Banco de Comercio. No obstante, el tratamiento de sus datos personales será efectuado únicamente cuando se cuente con su consentimiento previo y en función a la finalidad para la que fue requerida, salvo que medie ley autoritativa o se configure los supuestos de limitación al consentimiento contemplados en la Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento.

Asimismo, usted puede ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación, oposición y otros contemplados en la Ley de Protección de Datos Personales, a través de los procedimientos implementados en el Banco para la atención de los mismos; para tal efecto, ponemos a su disposición el correo electrónico derechos_pdp@bancomercio.com.pe, y los teléfonos 0-800-00-2222/513-6001 para que usted pueda requerir información sobre los procedimientos en mención. Asimismo, usted podrá acudir a cualquiera de nuestras agencias u oficinas o revisar la información correspondiente en este portal.

Finalmente, hacemos de su conocimiento que usted podrá acudir ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales en vía de reclamación o al Poder Judicial, cuando el banco deniegue total o parcialmente el ejercicio de los derechos establecidos en la normativa de protección de datos personales.

Banco de Comercio

- Formularios
- Material Informativo
- Normas Externas

6.1. Página web

Luego encontrarás tres carpetas:

- En **Formularios** están alojados el Aviso de Privacidad, Formulario de Derechos ARCO.
- En **Material Informativo**, encontrarás contenido de Protección de Datos Personales.
- En **Normas externas**, están las leyes externas.



6.2. Red de Agencias

Puedes acercarte a cualquier agencia u oficina y solicitar el formulario F1390 – Derechos ARCO.

Ante cualquier duda o consulta puedes contactarte a los teléfonos: **0-800-00-2222** o al **513-6001** al interior del país; a través del Portal <http://www.bancomercio.com.pe/elbanco/categoria/proteccion-de-datos-personales/545/c-545>; a través del correo derechos_pdp@bancomercio.com.pe o en cualquier agencia u oficina.