

CONDICIONES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, deseamos poner en su conocimiento los siguientes aspectos relacionados con sus datos personales:

(i) Sus datos personales son almacenados en banco de datos, cuya titularidad la ejerce Banco de Comercio S.A. domiciliado en Av. Canaval y Moreyra 452 – 454, San Isidro, Lima, Perú, quien ha implementado mecanismos y medidas técnicas organizativas y legales que nos permitan proteger su información personal y efectuar el tratamiento de los mismos.

(ii) El banco de datos fue declarado a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales, con la denominación "Clientes Persona Natural" y el Código RNPDP-PJP N° 5464.

(iii) El Banco de Comercio tratará sus datos con las siguientes finalidades: a) Evaluar su comportamiento en el sistema bancario y su capacidad de pago; b) Decidir otorgarle o no el (los) producto(s) y/o servicio(s) que solicite; c) Gestionar las solicitudes y/o la contratación de nuestros servicios y/o productos, que se encuentran aprobados administrativamente de forma previa por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP o no; d) Usar, brindar y/o transferir esta información a terceros, dentro o fuera del país, vinculadas o no al Banco, nacionales o extranjeras, públicas o privadas en ejercicio de la ley; también, al Gobierno, así como a entidades financieras nacionales o extranjeras, de acuerdo con las disposiciones legales del lugar de origen de estas entidades y a la operativa que realice el Banco en cumplimiento de ellas; asimismo, a proveedores, que incluyen a empresas de mensajería, auditoría, seguridad, sistemas, entre otras que requieran la información en relación con las funciones del Banco; e) Ofrecerle productos y/o servicios del Banco, y/o de terceros, vinculados al Banco o no (por ejemplo cuentas, préstamos, entre otros) lo que podremos hacer también a través de diversos medios de comunicación y/o de terceras personas; f) Enviarle ofertas comerciales, publicidad e información en general de los productos y/o servicios del Banco y/o de terceros vinculados o no, (por ejemplo, con empresas con las que tengamos asociaciones o alianzas comerciales), mediante cualquiera de los canales físicos y/o virtuales del Banco; g) Enviarle invitaciones, encuestas y saludos personales; h) Gestionar la presente solicitud; sus datos personales serán utilizados con propósitos limitados, tal como los expuestos precedentemente.

(iv) El otorgamiento del consentimiento es libre, por tanto usted puede otorgar su consentimiento o puede negarse a hacerlo. Cuando usted nos brinde su consentimiento, sus datos podrán ser tratados solo para las finalidades señaladas en el presente documento. Del mismo modo, su negativa al consentimiento no afectará la prestación del producto o servicio que el Banco de Comercio le brinde y sus datos podrán ser usados para cumplir con la preparación, celebración y ejecución de la relación contractual y/o solicitar el cumplimiento de obligaciones adquiridas mediante los contratos, anexos y demás documentación del producto o servicio que haya contratado con nosotros.

(v) Los datos personales serán tratados por: a) el Banco de Comercio, como titular del Banco de Datos, sus proveedores como encargados del tratamiento (mensajería, auditoría, seguridad, sistemas, entre otras que requieran la información para sus funciones) y sus empresas vinculadas, de manera directa o a través de proveedores; quienes están comprometidos a salvaguardar la confidencialidad de sus datos personales, salvo que por ley se exija su revelación. b) Son empresas vinculadas al Banco de Comercio: Inversiones Banco de Comercio S.A.; Administradora del Comercio S.A. y Almacenera Peruana del Comercio S.A. c) Son proveedores que realizan el tratamiento de sus datos personales por encargo del Banco de Comercio en virtud de una relación jurídica, a nivel nacional: Cámara de Compensación Electrónica S.A.; Cia. de Seguridad Prosegur S.A.; Cobranzas Financieras Abogados &

Asociados S.A.C.; Corporacion GG Servicios Generales S.A.C.; Dnetfirst S.A.C.; Enotria S.A.; Equilibrium Clasificadora de Riesgo S.A.; ESEFI-Peru S.A.C.; Estudio Saco Vertiz & Landerer S.A.C.; Estudio Silva Abogados S.C.R.L.; Fintech Capital Group S.A.C.; HPC Servicios & Cobranzas Integrales S.A.C.; Iron Mountain Peru S.A.; KPF Telemarketing Peru S.A.C.; La Positiva Vida Seguros y Reaseguros; Pamiar Consultores Estratégicos S.A.C.; Polysistemas corp S.A.C.; Riesgo Asesoría Empres. S.R.L.; Rímac Seguros y Reaseguros; Sentinel Perú S.A.; Servicios Bancarios Compartidos S.A. - UNIBANCA; Telefónica del Peru S.A.A.; Xchange Peru S.A.C.

(vi) El tratamiento se efectuará por tiempo indefinido, salvo que usted ejerza sus derechos de revocación u oposición. Como titular de sus datos personales, usted podrá ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación y/o oposición al tratamiento de sus datos personales, presentando su solicitud en cualquier agencia u oficina del Banco de Comercio. Asimismo, usted podrá ejercer su derecho de revocación del consentimiento en cualquier momento. Los procedimientos y requisitos se pueden consultar en los teléfonos: 0-800-00-2222 o al 513-6001 al interior del país; a través del Portal <https://www.bancomercio.com/elbanco/categoria/proteccion-de-datos-personales/545/c-545> o en cualquier agencia u oficina. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud de oposición o cancelación de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal o causales de improcedencia que estipula la Ley de Protección de datos Personales y su Reglamento requiramos seguir tratando sus datos personales. (vii) Los cambios y actualizaciones de las condiciones de tratamiento del presente documento se harán de tu conocimiento en cualquiera de nuestras agencias u oficinas; en nuestro portal www.bancomercio.com y/o en el estado de cuenta del producto que tenga contratado con nosotros. (viii) Si considera que sus derechos de protección de datos personales han sido vulnerados por alguna conducta de nuestros trabajadores, de nuestras actuaciones o respuestas, puede contactar a nuestra Área de Protección de Datos Personales, email: derechos_pdp@bancomercio.com.pe o a los teléfonos 0-800-00-2222 o al 513-6001 al interior del país. Sin perjuicio de ello, tiene derecho de acudir ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales - APDP. Para mayor información relacionada a la protección de datos personales puedes visitar: <http://www.minjus.gob.pe/proteccion-de-datos-personales/>

OTORGAMIENTO DEL CONSENTIMIENTO

Por favor, seleccione una de las opciones siguientes, marcando con una **X** en el recuadro.

CONSIENTO Y AUTORIZO QUE MIS DATOS PERSONALES SEAN TRATADOS CONFORME LO PREVISTO EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD

NO CONSIENTO LOS TRATAMIENTOS DE MIS DATOS PERSONALES

Firma de Cliente

Firma del funcionario del

Firma del Asesor de