

1. ¿Qué es el Aviso de Privacidad?

Es el documento que el Banco de Comercio debe presentar a los clientes, o a aquellos que estén interesados en un producto o servicio del Banco, para informar acerca de los tratamientos de datos personales.

2. ¿Para qué sirve el Aviso de Privacidad?

El aviso de privacidad permite informar a los titulares del dato acerca de los tratamientos de datos personales que efectúe el Banco de Comercio, como los resguarda y que recursos pone a disposición de los titulares para que ejerzan sus derechos.

AVISO DE PRIVACIDAD

Nombre Completo

Razón o denominación social

Domicilio

¿Para qué serán tratados los datos personales?

3. ¿Qué modalidades de Aviso de Privacidad existen?

El Banco de Comercio utiliza las siguientes modalidades de aviso de privacidad:

ZONA VIDEOVIGILADA



DE CONFORMIDAD CON LA LEY N°29733, LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Usted puede ejercer sus derechos ante:
Banco de Comercio / Av. Canaval y Moreyra 452 – 454, San Isidro
Teléf. 5136000 Anexo 2838
derechos_pdp@bancomercio.com.pe
Plataforma de atención en todas las oficinas del Banco de Comercio



3.1. Aviso de Privacidad de Videovigilancia

Informa a las personas que ingresan a las instalaciones del Banco de Comercio, que se está videovigilando y por tanto tratando sus datos personales.

DE CONFORMIDAD CON LA LEY N°29733, LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Usted puede ejercer sus derechos ante:
Banco de Comercio / Av. Canaval y Moreyra 452 – 454, San Isidro
Teléf. 5136000 Anexo 2838
derechos_pdp@bancomercio.com.pe
Plataforma de atención en todas las oficinas del Banco de Comercio



AVISO DE PRIVACIDAD

Estimado Cliente, en el Banco de Comercio, estamos comprometidos con garantizar el derecho fundamental a la protección de datos personales, regulado por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, por ello hemos implementado mecanismos y medidas técnicas organizativas y legales que nos permitan proteger su información personal y efectuar el tratamiento de los mismos.

1. ¿QUÉ SON LOS DATOS PERSONALES?

Es toda información de una persona natural que la identifica o la hace identificable, a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados. Son ejemplos de datos personales: nombre, apellido, nacionalidad, estado civil, documento de identidad, ocupación, estudios, domicilio, correo electrónico, teléfono, estado de salud, actividades que realiza, ingresos económicos, patrimonio, gastos, entre otros, así como información referida a rasgos físicos y/o de conducta que lo identifican o lo hacen identificable como la huella dactilar, voz, imagen, etc.

2. ¿QUÉ ES EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES?

El tratamiento de datos personales implica cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión, o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

3. ¿DÓNDE SON ALMACENADOS LOS DATOS PERSONALES?

Sus datos personales son almacenados en Bancos de Datos debidamente registrados ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, cuya titularidad la ejerce el Banco de Comercio.

4. ¿ESTA OBLIGADO A OTORGAR CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

El otorgamiento del consentimiento es libre, por tanto usted puede otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales o puede negarse a hacerlo. Sin embargo, su negativa implica que no podamos efectuar las acciones señaladas en el numeral 7 del presente documento.

Recuerda:

- Cuando hayas contratado con nosotros, algún producto o servicio específico, tus datos podrán ser usados para cumplir exclusivamente con las obligaciones que demanden dichos contratos.
- En cualquier momento puedes revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de tus datos personales.

5. ¿POR CUÁNTO TIEMPO TRATAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

El tratamiento se efectuará por tiempo indefinido, salvo que usted ejerza sus derechos de revocación u oposición.

6. ¿PARA QUÉ FINES SERÁN UTILIZADOS SUS DATOS PERSONALES?

Al otorgamos el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, estos serán tratados para los siguientes fines:

- Evaluar su comportamiento en el sistema bancario y su capacidad de pago.
- Decidir otorgarle o no el(los) producto(s) y/o servicio(s) que solicita.
- Ofrecerle productos y/o servicios del Banco, y/o de terceros, vinculados al Banco o no (por ejemplo cuentas, préstamos, entre otros), lo que podremos hacer también a través de diversos medios de comunicación y/o de terceras personas.
- Enviarle ofertas comerciales, publicidad e información en general de los productos y/o servicios del Banco y/o de terceros vinculados o no. (por ejemplo, con empresas con las que tengamos asociaciones o alianzas comerciales).
- Usar, brindar y/o transferir esta información a terceros, dentro o fuera del país, vinculadas o no al Banco, nacionales o extranjeras, públicas o privadas en ejercicio de la ley, también, al Gobierno, así como a entidades financieras nacionales o extranjeras, de acuerdo con las disposiciones legales del lugar de origen de estas entidades y a la operativa que realice el Banco en cumplimiento de ellas; asimismo, a empresas de mensajería, auditoría, seguridad, sistemas, entre otras que requieran la información en relación con las funciones del Banco.
- Enviarle invitaciones y encuestas.

7. ¿QUIÉNES TRATARÁN Y SERÁN LOS DESTINATARIOS DE SUS DATOS PERSONALES?

El Banco de Comercio, como Titular del Banco de Datos, con domicilio en Av. Canaval y Moreyra 452 - 454, San Isidro, Lima, Perú; y sus empresas vinculadas, de manera directa o a través de proveedores, ya sea en el país o en el extranjero.

Asimismo, el Banco, sus empresas vinculadas y sus proveedores (mensajería, auditoría, seguridad, sistemas, entre otras que requieran la información para sus funciones), se comprometen a salvaguardar la confidencialidad de sus datos personales, salvo que por ley se exija su revelación.

Son empresas vinculadas al Banco de Comercio:

- Inversiones Banco de Comercio S.A.

- Administradora del Comercio S.A.
- Almacenera Peruana del Comercio S.A.

8. ¿CÓMO PUEDE EJERCER SUS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN O REVOCAR SU CONSENTIMIENTO (OPOSICIÓN)?

Usted podrá ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales, presentando su solicitud en cualquier agencia u oficina del Banco de Comercio. Asimismo, usted podrá ejercer su derecho de revocación del consentimiento.

Los procedimientos y requisitos se pueden consultar en los teléfonos: 0-800-00-2222 o al 513-6001 al interior del país; a través del Portal <http://www.bancomercio.com.pe/elibanco/categoría/proteccion-de-datos-personales/545/c-545> o en cualquier agencia u oficina. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud de oposición o cancelación de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal o causales de improcedencia que estipule la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento requiramos seguir tratando sus datos personales.

9. ¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD Y ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN ACERCA DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES?

Los cambios y actualizaciones del presente aviso de privacidad se harán de tu conocimiento en cualquiera de nuestras agencias u oficinas; en nuestro portal www.bancomercio.com.pe y en el estado de cuenta del producto que tenga contratado con nosotros.

Si tu consideras que tus derechos de protección de datos personales han sido vulnerados por alguna conducta de nuestros trabajadores, de nuestras actuaciones o respuestas, puede contactar a nuestra Área de Protección de Datos Personales, Email: derechos_pdp@bancomercio.com.pe o los teléfonos 0-800-00-2222 o al 513-6001 al interior del país; y sin perjuicio de su derecho de acudir ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales - APDP.

Para mayor información relacionada a la protección de datos personales puedes visitar: <http://www.minjus.gob.pe/proteccion-de-datos-personales/>

10. OTORGAMIENTO DEL CONSENTIMIENTO

Por favor, seleccione una de las opciones siguientes, marcando con una X en el recuadro.

- CONSENTO Y AUTORIZO QUE MIS DATOS PERSONALES SEAN TRATADOS CONFORME A LO PREVISTO EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD
- NO CONSENTO EL TRATAMIENTO DE MIS DATOS PERSONALES

NOMBRES Y APELLIDOS: _____

CORREO ELECTRÓNICO: _____ @ _____

NÚMERO TELEFÓNICO: _____

DNI: _____

FECHA: _____

FIRMA:

3.2. Aviso de Privacidad impreso

Informa como el Banco de Comercio tratará los datos personales de los clientes.

Todos los funcionarios que atiendan clientes deben explicar el contenido del aviso de privacidad, en especial el numeral 6 y debe ser siempre, en todo momento; es decir cuando otorguemos un préstamo, cuando ofrezcamos un producto o servicio, cuando aperturemos una cuenta, etc.

Luego de haber explicado la información al cliente, se le solicitará su autorización en el tratamiento de datos personales.

Deberá marcar uno de los casilleros, completar sus datos y firmar el documento.



4. ¿En dónde puedo encontrarlo?

El documento puedes encontrarlo en la página web y en la red de Agencias. Te indicamos como acceder a estos canales.

Ingresar a la página principal de la página web y dentro del módulo "Atención al cliente", selecciona el enlace de "Protección de Datos Personales".

Protección de Datos Personales

Banco de Comercio estamos comprometidos con garantizar el derecho fundamental a la protección de datos personales. Por ello hemos implementado mecanismos y medidas técnicas, organizativas y legales que permiten proteger y resguardar su información personal. De esta manera el Banco se alinea a la Ley N° 17121 de Datos Personales.

Con respecto a su conocimiento que los datos personales y/o datos sensibles que usted proporciona al momento de suscribir los formularios de los contratos de productos y/o servicios que adquirió, serán almacenados en el Banco para la atención de los mismos; para tal efecto, ponemos a su disposición el correo electrónico derechos_pdp@bancomercio.com.pe, y los teléfonos 0-800-00-2222/513-6001 para que usted pueda requerir información sobre los procedimientos en mención. Asimismo, usted podrá acudir a cualquiera de nuestras agencias u oficinas o revisar la información correspondiente en este portal.

Finalmente, hacemos de su conocimiento que usted podrá acudir ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales en vía de reclamación o al Poder Judicial, cuando el banco deniegue total o parcialmente el ejercicio de los derechos establecidos en la normativa de protección de datos personales.

Banco de Comercio

- Formularios
- Material Informativo
- Normas Externas

4.1. Página web

Luego encontrarás tres carpetas:

- En **Formularios** están alojados el Aviso de Privacidad, Formulario de Derechos ARCO.
- En **Material Informativo**, encontrarás contenido de Protección de Datos Personales.
- En **Normas externas**, están las leyes externas.



4.2. Red de Agencias

Puedes acercarte a cualquier agencia u oficina y solicitar el Aviso de Privacidad.

Ante cualquier duda o consulta puedes contactarte a los teléfonos: **0-800-00-2222** o al **513-6001** al interior del país; a través del Portal <http://www.bancomercio.com.pe/elbanco/categoria/proteccion-de-datos-personales/545/c-545>; a través del correo derechos_pdp@bancomercio.com.pe o en cualquier agencia u oficina.